

## GARANTİ ŞARTLARI

Sayın Tüketici,

İmalatçı ve/veya distribütör, satın almış olduğunuz araçları aşağıdaki koşullar dahilinde garanti eder.

### 1-GARANTİ KAPSAMI

- Garanti süresi, Garanti Belgesinde yazılı bulunan teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti Mamulün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı imalat, montaj ve malzeme hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilir olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar.
- Garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.

### 2-GARANTİ SÜRESİ:

Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Batarya hariç mamül için garanti süresi **6502 sayılı kanun** kapsamına giren tüketiciler için **2 yıldır**. Batarya garanti süresi **1 yıldır**.

Garanti süresi içerisinde değiştirilen mamullerde garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

a) Mamulün arızalanması sonucunda bakım, onarım ve değiştirme için tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Tamir süresi en fazla **20 iş günü**dür. Bu süre, servis istasyonuna ve değiştirilmesi için üretici/distribütör firmaya yapılan başvuru tarihinde başlar. Ancak, tamir edildiği bildirildiği ve/veya teslim alacağı tarih önceden bildirildiği halde teslim alınmayan ürünler için tamirden sonra serviste geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir. İmalatçının/distribütörün/servis istasyonunun kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ve/veya deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerle tamir süresinin 20 işgünü üzerine çıkması durumunda tüketici, işbu gecikme nedeniyle herhangi bir hak talep etmeyecek, herhangi bir maddi manevi zararın tazmini talebinde bulunmayacaktır.

b) Mamulümüzün garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu ilgili servis istasyonlarımızda bakım, onarım ve işçilik masrafı ve parça bedeli alınmaksızın ücretsiz olarak yapılacaktır.

c) Satışa arz edilen mamulümüzün garanti süresi içerisinde arızalanıp, onarımı mümkün olmaması halinde servis istasyonlarımızca verilecek rapor doğrultusunda değiştirme işlemi yapılabilecektir.

d) Garanti süresinin devam edebilmesi için, ücretsiz ve ücretli periyodik bakımların yetkili servisler tarafından yapılması ve ilgili yerlerin kaşelenip, imzalanması gerekir. Ayrıca, garanti süresinin devam edebilmesi için kullanıcı, parça değişimlerinde mutlaka KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya Yetkili servislerinden temin edeceği orijinal yedek parçaları kullanmak zorundadır. Garanti süresi içerisinde parça değişimlerinde KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya yetkili servisten temin edilecek orijinal parçalarla yapılmayan parça değişimleri ürünün garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur.

e) Garanti süresi içinde arızalanması halinde araç sahibi yetkili servise Garanti Belgesi ve Bakım Kartı ile başvurmalıdır. Garanti Belgesi ve Bakım Kartı olmaksızın yapılan başvurularda ürün, garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

f) Garanti uygulaması yalnızca imalatçı /distribütör firmasının yetkili servis istasyonlarında yapılması halinde geçerlidir.

3- 14.06.2003 tarih ve 25138 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik yükümlülüklerimizi yerine getirmediğimiz takdirde ise durum Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

4- Tüketiciler, bakım ve onarım ile ilgili servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlık durumlarını, servis istasyonlarının ilgili olduğu imalatçı/ithalatçı kuruluşlara mektup veya telefonla bildirmek durumundadırlar. İşbu bildirim yapılması durumunda Kullanıcı, imalatçıdan/distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. (Bildirim telefonla da yapılabileceği hüküm altına alınmışsa da takdir size ait olmakla, yalnızca yazılı olarak ve Noter kanalı ile, anlaşmazlığın ortaya çıkmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde yapılmasının daha sağlıklı olacağı kanaatindeyiz.)

5- Tüketicinin mağdur olması durumunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

### GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN UYGULAMALAR:

a-) Ücretli bakımda yapılması gereken işler:

Kontrol sıkma, motor ayarı, ayar yapma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında ücreti mukabilinde yapılacaktır.

b-) Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar:

Elektrik motoru sarımsı, sensörler, sigortalar, fren balataları, ampuller ve tüm kumanda telleri, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçalar ücreti mukabil yapılacak/giderilecek /değiştirilecektir.

c-) Zaman kaybı, zarar, ziyan, gelir kaybı, aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi gibi ortaya çıkan zararlar da garanti kapsamı dışındadır.

### 6- AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA MAMÜL GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR

a) Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması veya kullanma kılavuzunda tavsiye edilen nitelikte şarj aletinden başka şarj aletinin kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar.

b) Aracın amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar.

c) Araca istiap haddinin üzerinde aşırı yük konulması.

d) Distribütör / Üretici firma ve yetkili kuruluşlardan yazılı izin alınmadan araç üzerinde değişiklik yapılması.

e) Aracın spor müsabakalarında ve kiralama amacı ile kullanılması.

f) Aracın arızalanması durumunda kullanıcı tarafından veya yetkili olmayan tamirciler tarafından sökülmesi ve tamir edilmesi.

g) Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen km'lerde) yaptırılmaması.

h) Kullanma kılavuzunda belirtilen önerilere aykırı kullanım sebebi ile oluşacak arızalar.

i) İmalatçı / ithalatçının kontrolü dışındaki faktörler ile oluşan hasarlar;

- ❖ Hırsızlık, ayaklanma, yangın, çalışma vb. kazalar
- ❖ Asit yağmuru, çevreden kaynaklanan yüzey korozyonu, paslanmalar (kimyevi maddeler ağaç öz suyu vb.)
- ❖ Dolu, fırtına, sel, şimşek ve diğer tabii afetler
- ❖ Kozmetik şartlar, boyadaki çizikler.

j) Bataryanın alıcı ihmaldinden, fena ve kusurlu biçimde kullanılması sonucu ortaya çıkan ve bu nedenle ürünlerde meydana gelecek evsaf düşüklükleri,

k) Bataryanın herhangi bir harici mekanik hasara veya aşırı güce (uygunsuz yük akımı veya uygunsuz şarj metotları) maruz kalması sonucu oluşan arızalar

l) Bataryanın kullanım kılavuzunda yer alana saklama ve kullanma talimatlarına uyulmaması halinde oluşan arızalar

m) Bataryanın suya veya sıvıya maruz bırakılması sonucu oluşan arızalar

7- Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım bakım el kitabı ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır.