

Garanti Kapsamı

Elektrikli scooter satış sonrası hizmeti Türkiye Cumhuriyeti Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'ne dayanmaktadır. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği garanti süresi 2 yıldır. Servis içeriği aşağıdaki gibidir; Garanti süresi

1. Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 7 gün içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda iade veya değiştirme olanaklarından faydalanabilirsiniz.
2. . Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 8-15 gün içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda Citycoco yetkili servisi cihazınızı kontrol edip iade veya değiştirme olanaklarından faydalanıp faydalanamayacağınızı tarafınıza bildirecektir.
3. 2. . Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 12 ay içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda Citycoco yetkili servisi cihazınızı kontrol edip değiştirme olanağından faydalanıp faydalanamayacağınızı tarafınıza bildirecektir.

Kategori	Bakım Onarım Konusu	Garanti Süresi
Cihaz Gövdesi	Çerçeve montajı, tekerlek tahriki, kontrol ünitesi montajı, gidon, alın ana gövde, orta tank gösterge tablosu, arka tekerlek, fren diski, disk fren tertibatı, katlanır tutamaç, ön çatal, ön çatal borusu dönen parçalar, kontrol veri yolu ve fren hattı	1 yıl
Aksesuar	Akü şarj cihazı, fren , güç anahtarı	6 ay
Aşınan Parçalar	Çarpışma önleyici şerit, far grubu, gösterge kapağı, lastikler, dış borular, iç lastikler, çan parçaları, çamurluk, arka stop lambaları, dekoratif kapak, ayak destek bileşenleri, pil bölmesi, kapak, ayak pedi, şarj portu yuvası ve kauçuk tıpa	3 ay

NOT: Soket anahtarı ve tekerlek siboplarının garanti kapsamının içerisine girmemektedir. Herhangi bir tedarikçiden temin edilebilir.

III. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Husular

1. Yetkisiz onarım, kullanıcı hatası, çarpışma, ihmal, kötüye kullanma, kaza, parça değiştirme, uygunsuz kullanım ürün dışı aksesuarlar veya yırtılmış, değiştirilmiş etiket ve sahte işaretlemenin olduğu durumlar,
2. Garanti süresinin bitmiş olması,
3. Zorlanmaya dayalı oluşan hasar,
4. Elektrikli Scooter Performans Hatası listesindeki durumlar uyuşmazlık
5. Makineler El yapımı olmasından kaynaklı olduğu için aşağıda Elektrikli Scooter Performans Tablosu Oluşturulmuştur
6. Kullanıcı hatası(Cihaza su kaçması, cihazı yumruklama veya tekmeleme, vb.)
7. Ticari maksat amacı ile kullanılan scooterlar garanti kapsamına girmemektedir (Kiralama gibi)

IV. Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosu

Tanım	Performans Hatası
Elektrikli Scooter	Normal Şartlar altında; motorun çalışmaması Normal Şartlar altında; cihazın beyin kısmında hata olması Normal Şartlar altında; bataryada problem olması Normal Şartlar altında; gözüken bir deformasyon ve frenlerin kullanılmaz halde olması

GARANTİ ŞARTLARI

Sayın Tüketici,

İmalatçı ve/veya distribütör, satın almış olduğunuz araçları aşağıdaki koşullar dahilinde garanti eder.

1-GARANTİ KAPSAMI

- Garanti süresi, Garanti Belgesinde yazılı bulunan teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti Mamulün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı imalat, montaj ve malzeme hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilir olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar.
- Garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.

2-GARANTİ SÜRESİ:

Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Batarya hariç mamül için garanti süresi **6502 sayılı kanun** kapsamına giren tüketiciler için **2 yıldır**. Batarya garanti süresi **1 yıldır**.

Garanti süresi içerisinde değiştirilen mamullerde garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

a) Mamulün arızalanması sonucunda bakım, onarım ve değiştirme için tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Tamir süresi en fazla **20 iş günüdür**. Bu süre, servis istasyonuna ve değiştirilmesi için üretici/distribütör firmaya yapılan başvuru tarihinde başlar. Ancak, tamir edildiği bildirildiği ve/veya teslim alacağı tarih önceden bildirildiği halde teslim alınmayan ürünler için tamirden sonra serviste geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir. İmalatçının/distribütörün/servis istasyonunun kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ve/veya deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerle tamir süresinin 20 işgünü üzerine çıkması durumunda tüketici, işbu gecikme nedeniyle herhangi bir hak talep etmeyecek, herhangi bir maddi manevi zararın tazmini talebinde bulunmayacaktır.

b) Mamulümüzün garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu ilgili servis istasyonlarımızda bakım, onarım ve işçilik masrafı ve parça bedeli alınmaksızın ücretsiz olarak yapılacaktır.

c) Satışa arz edilen mamullerimizin garanti süresi içerisinde arızalanıp, onarımı mümkün olmaması halinde servis istasyonlarımızca verilecek rapor doğrultusunda değiştirme işlemi yapılabilir.

d) Garanti süresinin devam edebilmesi için, ücretsiz ve ücretli periyodik bakımların yetkili servislere yaptırılması ve ilgili yerlerin kaşelenip, imzalanması gerekir. Ayrıca, garanti süresinin devam edebilmesi için kullanıcı, parça değişimlerinde mutlaka KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya Yetkili servislerinden temin edeceği orijinal yedek parçaları kullanmak zorundadır. Garanti süresi içerisinde parça değişimlerinde KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya yetkili servisten temin edilecek orijinal parçalarla yapılmayan parça değişimleri ürünün garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur.

e) Garanti süresi içinde arızalanması halinde araç sahibi yetkili servise Garanti Belgesi ve Bakım Kartı ile başvurmalıdır. Garanti Belgesi ve Bakım Kartı olmaksızın yapılan başvurularda ürün, garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

f) Garanti uygulaması yalnızca imalatçı /distribütör firmanın yetkili servis istasyonlarında yaptırılması halinde geçerlidir.

3- 14.06.2003 tarih ve 25138 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik yükümlülüklerimizi yerine getirmedığımız takdirde ise durum Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

4- Tüketiciler, bakım ve onarım ile ilgili servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlık durumlarını, servis istasyonlarının ilgili olduğu imalatçı/ithalatçı kuruluşlara mektup veya telefonla bildirmek durumundadırlar. İşbu bildirim yapılmaması durumunda Kullanıcı, imalatçıdan/distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. (Bildirim telefonla da yapılabileceği hüküm altına alınmışsa da takdir size ait olmakla, yalnızca yazılı olarak ve Noter kanalı ile, anlaşmazlığın ortaya çıkmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde yapılmasının daha sağlıklı olacağı kanaatindeyiz.)

5- Tüketicinin mağdur olması durumunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN UYGULAMALAR:

a-) Ücretli bakımda yapılması gereken işler:

Kontrol sıkma, motor ayarı, ayar yapma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında ücreti mukabilinde yapılacaktır.

b-) Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar:

Elektrik motoru sarımı, sensörler, sigortalar, fren balataları, ampuller ve tüm kumanda telleri, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçaların ücreti mukabil yapılacak/giderilecek /değiştirilecektir.

c-) Zaman kaybı, zarar, ziyan, gelir kaybı, aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi gibi ortaya çıkan zararlar da garanti kapsamı dışındadır.

6- AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA MAMÜL GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR

a) Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması veya kullanma kılavuzunda tavsiye edilen nitelikte şarj aletinden başka şarj aletinin kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar.

b) Aracın amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar.

c) Araca istiap haddinin üzerinde aşırı yük konulması.

d) Distribütör / Üretici firma ve yetkili kuruluşlardan yazılı izin alınmadan araç üzerinde değişiklik yapılması.

e) Aracın spor müsabakalarında ve kiralama amacı ile kullanılması.

f) Aracın arızalanması durumunda kullanıcı tarafından veya yetkili olmayan tamirciler tarafından sökülmesi ve tamir edilmesi.

g) Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen km'lerde) yaptırılmaması.

h) Kullanma kılavuzunda belirtilen önerilere aykırı kullanım sebebi ile oluşacak arızalar.

i) İmalatçı / ithalatçının kontrolü dışındaki faktörler ile oluşan hasarlar;

- ❖ Hırsızlık, ayaklanma, yangın, çalışma vb. kazalar
- ❖ Asit yağmuru, çevreden kaynaklanan yüzey korozyonu, paslanmalar (kimyevi maddeler ağaç öz suyu vb.)
- ❖ Dolu, fırtına, sel, şimşek ve diğer tabii afetler
- ❖ Kozmetik şartlar, boyadaki çizikler.

j) Bataryanın alıcı ihmaldinden, fena ve kusurlu biçimde kullanılması sonucu ortaya çıkan ve bu nedenle ürünlerde meydana gelecek evsaf düşüklükleri,

k) Bataryanın herhangi bir harici mekanik hasara veya aşırı güce (uygunsuz yük akımı veya uygunsuz şarj metotları) maruz kalması sonucu oluşan arızalar

l) Bataryanın bu kullanım kılavuzunda yer alana saklama ve kullanma talimatlarına uyulmaması halinde oluşan arızalar

m) Bataryanın suya veya sıvıya maruz bırakılması sonucu oluşan arızalar

7- Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım bakım el kitabı ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır.