



E9 PRO
Kullanım ve Bakım Kılavuzu



E9 PRO ELEKTRİKLİ SCOOTER KULLANIM KILAVUZU



Değerli **CITYCOCO** kullanıcıları;

CITYCOCO Elektrikli Scooter'ı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Elektrikli Scooterınızı yerel otoritelerin izin verdiği trafik şartlarında güvenle kullanmak ve performansından tam anlamıyla faydalanmak artık sizin elinizde, Kullanım ve Bakım El Kitabı bunun için gerekli tüm teknik, bakım ve uyarı bilgilerini sunmaktadır. Elektrikli Scooterınızı kullanmadan önce Kullanım ve Bakım El kitabının tamamını okuyunuz.

Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan Uyarı, Dikkat ve Not bilgileri siz ve elektrikli scooterınız için önem arz eden hususları içermektedir ve mutlaka uymanız gerektiğini unutmayınız.

Bakım, kontrol ve tamirat gerektiren durumlarda scooterınızı, en sağlıklı servis hizmeti için **CITYCOCO** Yetkili Servislerine götürünüz.

Bakım Sorumluluğu; elektrikli scooterınızın bakım gereklilikleri, Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde verilmiştir. Motosiklet sahibi olarak imalatçı/ithalatçı firma tarafından belirtilen bakım periyod ve işlemlerinin yapılması sorumluluğu size aittir.

Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan bilgiler, yayın tarihi itibarı ile mevcut, teknik bilgi, resim, fotoğraf ve özellikleri kapsamaktadır, yenileştirme ve değişikliklerden dolayı, Kullanım ve Bakım El Kitabında bazı farklılıklar olabilir. **CITYCOCO** herhangi bir bilgilendirmede bulunmadan ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İyi yolculuklar dileriz

İthalatçı Firma

KNB LOJİSTİK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.

Bu Kılavuzu Dikkatlice Okuyunuz

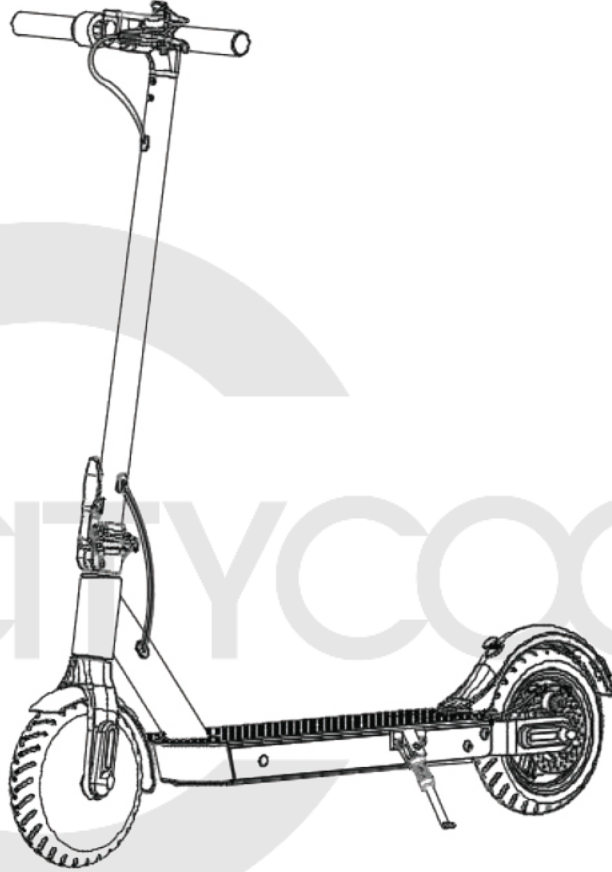
Bu kullanım Kılavuzu CITYCOCO Elektrikli Scooterınızın emniyet, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içerir. Elektrikli Scooterı kullanan tüm kişiler, scooterı sürmeden önce kılavuzun içindekileri dikkatlice okuyup anlamalıdır. Kendi güvenliğiniz için bu kullanım kılavuzundaki ve elektrikli scooter üzerinde bulunan etiketlerdeki tüm uyarıları anlayıp ve bunları uygulayınız. Bu kullanım kılavuzu elektrikli scooterınızın ayrılmaz bir parçası kabul edilmelidir ve daima elektrikli scooter ile beraber tutulmalıdır.

İÇİNDEKİLER

Ürün ve Parçaları	6
Fonksiyonel Kroki	7
Cihaz Montajı	8
Şarj	9
Nasıl Kullanılır	9
Güvenlik Talimatları	10
Katlama ve Taşıma	13
Günlük Bakım	13
Parametre Tablosu	15
Üründeki Kimyasal Maddenin Adı ve İçeriği	16
Garanti İçeriği	17
Garanti Şartları	18
AT Uygunluk Beyanı	20

ÜRÜN VE PARÇALARI

Tüm Cihaz



Vida x 4



Soket Anahtarı

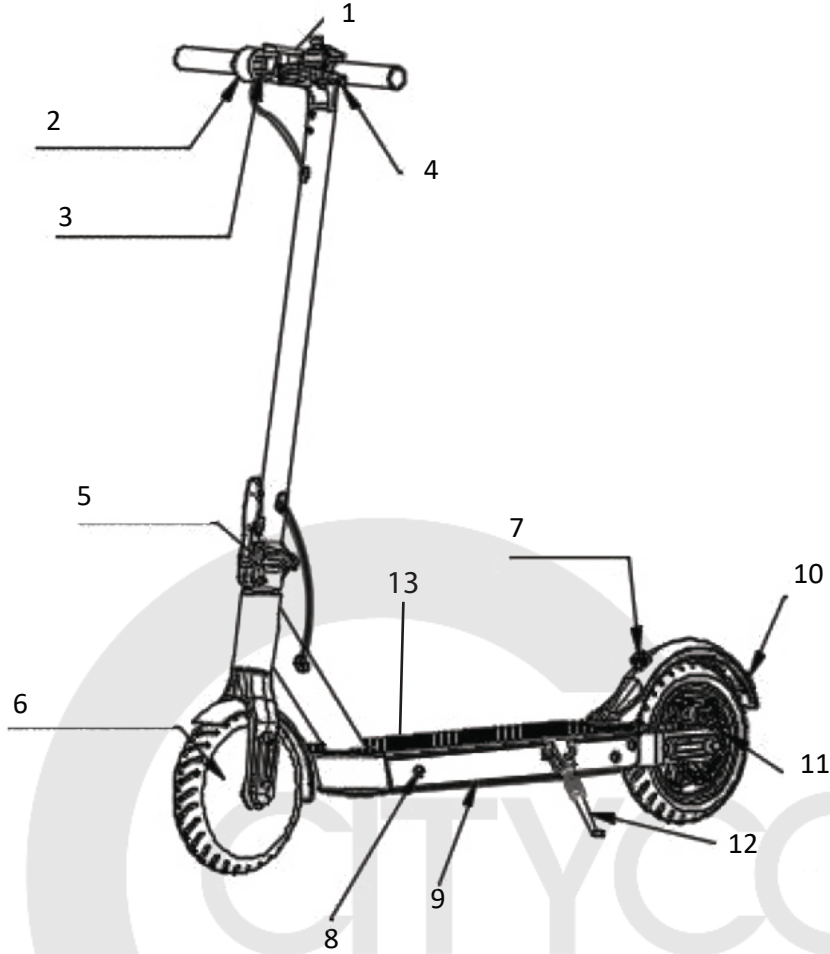


Şarj Aleti



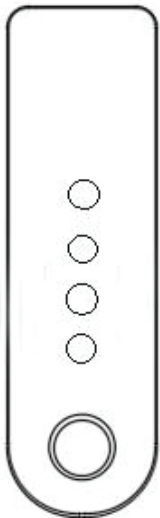
Lütfen dikkatlice kutu içeriğini kontrol ediniz ve eksiksiz olduğundan emin olunuz!

FONSIYONEL KROKİ



Kontrol Paneli	1
Gaz Kolu	2
Led Ön Far	3
Fren Kolu	4
Katlama Aparatı	5
Elektrikli Motor	6
Katlama Tokası	7
Sarj Girişi	8
Batarya Haznesi	9
Arka Stop Lambası	10
Disk Fren	11
Park Ayaklığı	12
Kontrolör	13

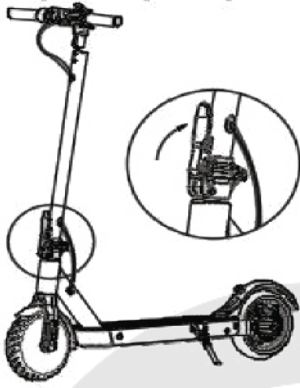
2- Kontrol Paneli



Hız Göstergesi	Sürüş sırasında anlık hızı gösterir. Comfortable modunda iken maksimum hız 15km/saat; spor modunda iken maksimum hız 25km/saattir.
Şarj Göstergesi	Şarj miktarını belirten dört seviye vardır. Cihazın kullanımına bağlı olarak, Güç seviyesi göstergesi yukarıdan aşağıya doğru azalaraka ve azaldıkça yanıp sönecek şekilde ve tamamıyla söner şekilde dizayn edilmiştir.. 4. seviye ışık yandığında, elektrik %100 ile %80 arasındadır; 3. seviye ışık yandığında, elektrik %80 ile %60 arasındadır. Pil tükendiğinde, tüm ışıklar sönecektir ve scooter yavaşlayarak duracaktır, lütfen kullanmadan önce şarj edin.
Güç Anahtarı	Scooter güç anahtarı açık iken, aracı çalıştırmak için güç anahtarına kısa basın; güç anahtarına 2 saniye kadar uzun basarsanız cihaz kapanacaktır. Aracı çalıştırdıktan sonra, güç anahtarına kısa basmanız ışığı açıp kapatmanıza yardımcı olacaktır. Comfortable ve sport mode arasında geçiş yapmak için güç anahtarına üstüste iki kez basınız.(Comfortable modunda iken altaki ışık yeşil olacaktır)
Kullanım Kontrolü	- CRUISE CONTROL modunu etkinleştirmek için: gaz pedalı kolunu 5 saniye boyunca aynı hızda basılı tutun - CRUISE CONTROL modu kapatmak için: fren kolu ile fren yaptığınızda Cruise Kontrol modu kapanacaktır (Cruise Control modu kapalı ike cihaz yavaşlayarak duracaktır).

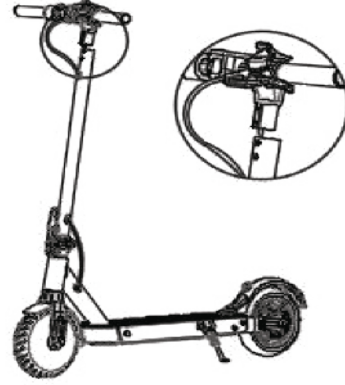
CİHAZ MONTAJI

1



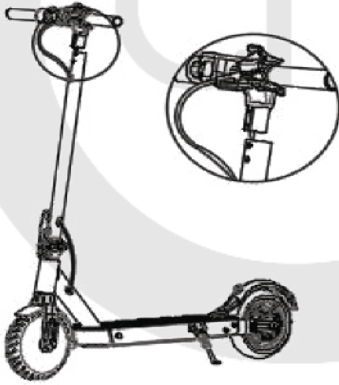
1. Scooter gövdesini yerleştirdikten sonra park tokasını açınız

2



2. Direksiyonu scooter gövdesinin üzerine yerleştiriniz.

3

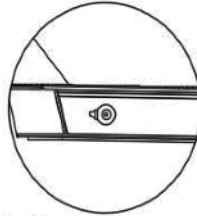
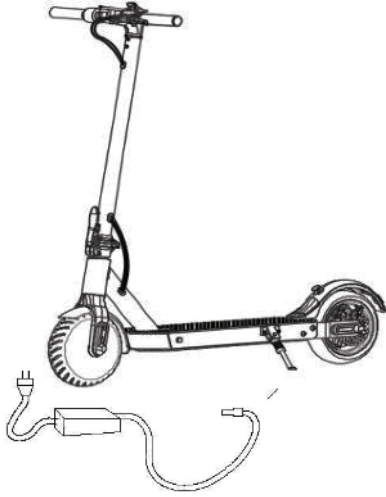


3. İki taraftaki vidaları sıkmak için kutudaki vida anahtarını kullanınız.

4

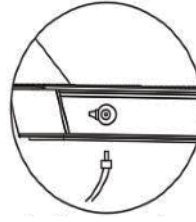


4. Kurulumu tamamladıktan sonra güç düğmesinin yerini tespit ediniz.



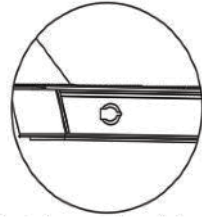
1

1. Kauçuk kapağı açınız



2

2. Şarj Aletinizi Bağlayınız



3

3. Şarj etme işlemi tamamlandıktan sonra kauçuk kapağı tekrar kapatınız



Ürününüzü aldığınızda akü elektrik seviyesini kontrol ediniz.

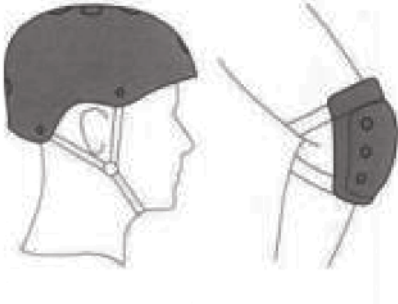


Akü elektrik seviyesi %50'den az ise aküyü hemen 4 ile 8 saat şarj ediniz.

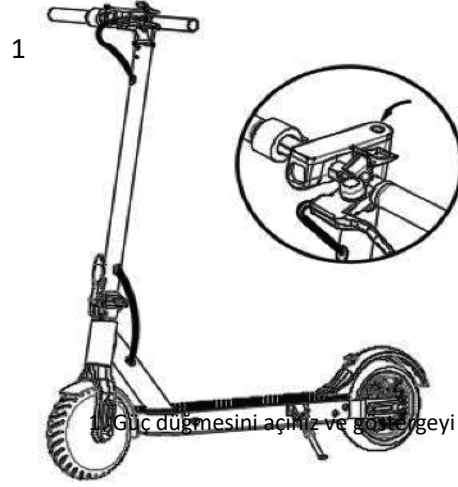


Akü elektrik seviyesinin %50'nin altına düşmemesi için her ay ürününüzü kontrol ediniz ve yeniden şarj ediniz. Mutlaka ayda bir kere şarj etmeyi ihmal etmeyiniz.

NASIL KULLANILIR



Alıştıma sürüşleri yaparken düşme ve yaralanma riski bulunmaktadır. O yüzden görselde gösterildiği gibi kask ve koruyucu ekipman kullanınız.



1

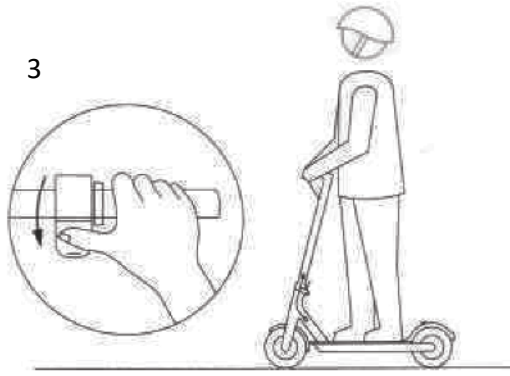
Güç düğmesini açınız ve göstergeyi kontrol ediniz.

2

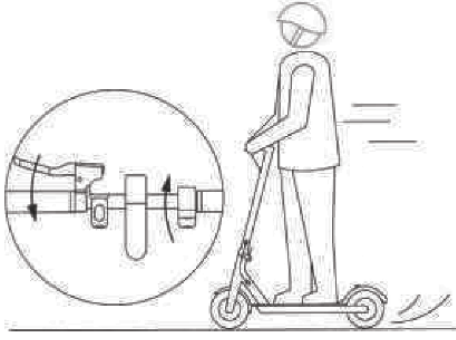


2. Bir ayağınız scooterin üzerinde diğeri yerde olacak şekilde pozisyon alınız

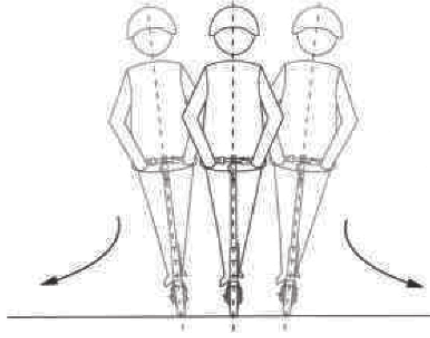
3



3. Scooter hareket etmeye başladıktan sonra yerde olan ayağınızda scooterin üzerindeki olan ayağınızın yanına dengeli olacak bir şekilde koyunuz ve gaz şartelini kullanınız Hızınız 5km/s üzerine çıkınca scooter motoru çalışacaktır



4. Gaz kelebeğini serbest bırakarak yavaşlayabilirsiniz, enerji geri dönüşüm sistemi yavaşlamanıza yardımcı olacaktır. Acil durumlarda ise sol elcikte bulunan fren tetiğini çekerek scooterı durdurabilirsiniz



5. Dönmek istediğiniz yöne doğru hafif bir eğim oluşturup direksiyonu o yöne doğru hafifçe çeviriniz.

GÜVENLİK TALİMATLARI

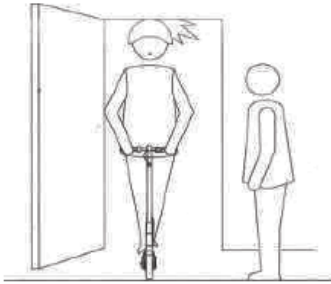
Güvenliğinizi tehlikeye atacak durumlardan uzak durunuz.



1 Yağmurlu havalarda kullanmayınız



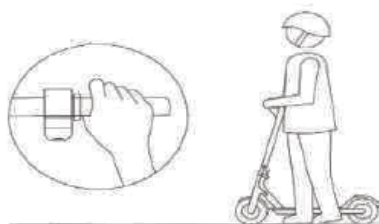
2 Tümsek, asansör eşiği, çukur ve diğer stabilize yollarda lütfen yüksek hızla kullanmayınız! Engebeli yollarda hızınızı düşük tutunuz (5-10 Km/s). Hafifçe diz çökmeniz kompleks yollarda daha kolay denge sağlamanıza yardımcı olur.



3 Kapı asansör gibi kafanızı çarpabileceğiniz engellere karşı dikkatli olunuz



4 Yokuş aşağı hızınızı yükseltmeyiniz!



5 Kapı asansör gibi kafanızı çarpabileceğiniz engellere karşı dikkatli olunuz



6 Sürüş sırasında engellerden uzak durunuz

7



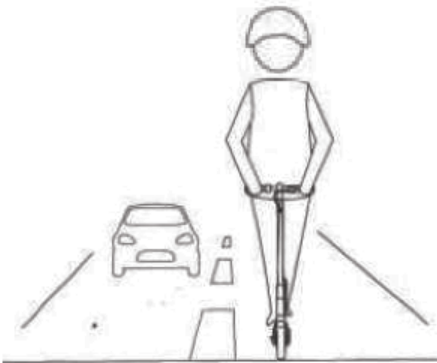
Çanta gibi ağır eşyalarınızı direksiyona asmayınız

8



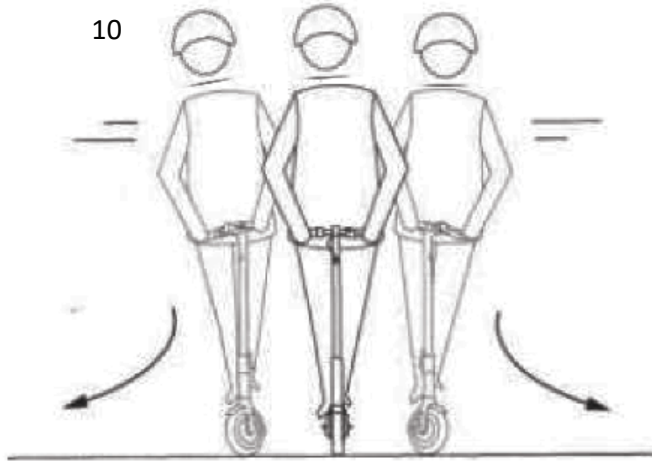
Tehlike yaratacak hareketlerde bulunmayınız
Sürüş sırasında dengeyi bozacak hareketler yapmayınız

9



Elektrikli scooterı araba yolunda yada bisiklet
Yolunda kullanılması yasaktır!

10



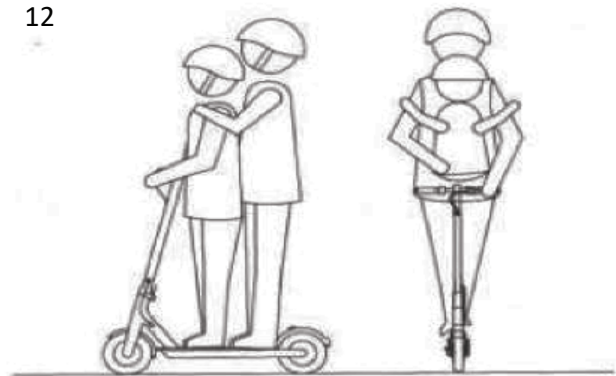
Yüksek hızda iken direksiyonu ani
Yolunda kullanılması yasaktır!

11



2 cm'den daha derin su birikintisi üzerinde
geçmek yasaktır!

12

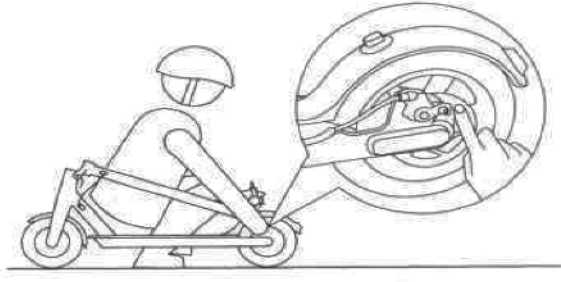


Scooterı sürerken birden fazla kişinin
binmesi veya çocukla beraber kullanılması yasaktır!

13



14

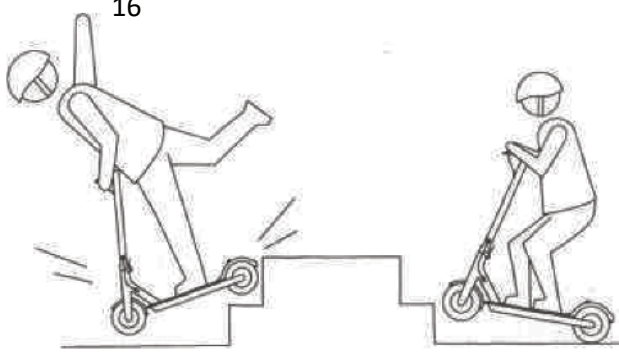


15  Çamurluğun üzerine basılması yasaktır



 Fren disklerine dokunmayınız!

16



 Kullanım sırasında direksiyonu bırakmak yasaktır!

 Elektrikli scooterı merdivenler üzerinde kullanmak yasaktır veya engellerin üzerinden atlamak yasaktır!

Elektrikli scooter bir sportif eğlence aracıdır. Toplu alanlarda kullanıldığında her türlü taşıma aracı olduğu gibi elektrikli scooterlarında muhtemel güvenlik riskleri bulunmaktadır. Sizi ve çevrenizi azami ölçüde koruyarak bu aracı kullanmak için bu kılavuzdaki talimatlara harfiyen uyun. Bölgesel ve ulusal trafik kurallarına uyduğunuzdan emin olunuz.

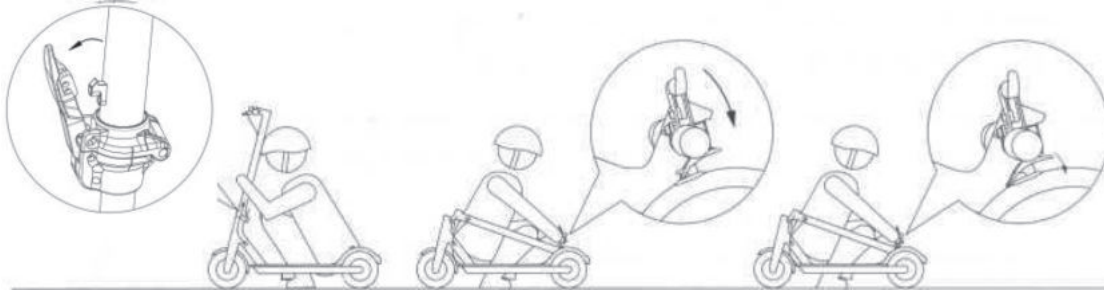
Aynı zamanda, halka açık alanlarda ve yollarda bu ürünü kullandığınız zaman, siz bütün güvenlik önlemlerinizi almanıza rağmen diğer tecrübesiz ve yetkisiz sürücülerin de riskine maruz kaldığınızı bilmelisiniz. Sadece yürürken veya bisiklet sürerken diğer araçların size çarpması ihtimalinin olması gibi. Tüm diğer scooterlarda olduğu gibi, ne kadar hızlı giderseniz, scooterın durma menzili artacaktır. Acil durum frenleri kullanıldığı zaman bazı pürüzsüz yüzeyler aracın kaymasına, dengenizi kaybetmenize ve hatta düşmenize sebep olabilirler. Bundan dolayı, tedbirli olmak ve uygun hızlarda aracı kullanmak çok önemlidir. Ayrıca sürüş esnasında diğer araçlar ile aranızdaki mesafeyi makul tutmanız güvenliğinizi için önem arz etmektedir. Lütfen, bilmediğiniz alanlarda cihazı kullanırken dikkatli olunuz ve yavaş kullanınız !

Sürüş esnasında yayaların haklarına saygı gösteriniz. Yayaları ve özellikle çocukları korkutmaktan kaçınınız. Yayalar önünüzden geçerken, yol önceliğinin onların olduğunu unutmayınız ve onlara yol veriniz. Yayaların yanından geçerken olabildiğince uzağından ve sol tarafından geçiniz (Bu kural trafiğin sağ taraftan aktığı ülkeler için geçerlidir) Yayaların karşıdan geldiği durumlarda hızınızı düşürüp sağ taraflarından geçiniz. Elektrikli scooterlar için herhangi bir Ulusal standartların olmadığı ülkelerde ve bölgelerde bu kılavuzda yazan kurallara harfiyen uyulması zorunludur. Bu kullanım kılavuzunda belirtilen kuralların ihlalden kaynaklı oluşabilecek her türlü kaza, yaralanma, beklenmeyen durumlardan ve hukuki ithilaflardan firmamız sorumlu tutulamaz.

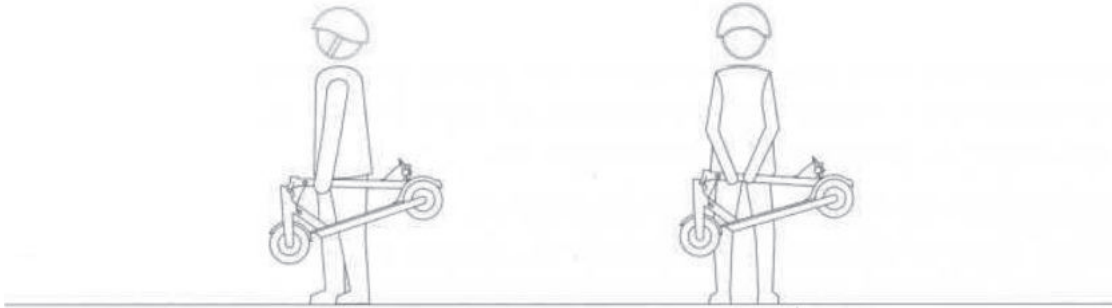
Herhangi bir yaralanmanın oluşmaması için lütfen cihazı kullanmayı bilmeyen veya güvenmediğiniz kimselere aracınızı ödünç vermeyiniz. Eğer aracınızı bir arkadaşınıza verecekseniz, güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu belirtiniz ve cihazı nasıl kullanacağını gösteriniz. Güvenlik ekipmanları giymesi konusunda onu uyarınız.

Elektrikli scooterı her zaman kullanmadan önce kontrol etmelisiniz. Eğer eksik parça varsa, batarya ömrü net bir şekilde azalmışsa, tekerlekler yavaş veya patlak veya aşınma varsa, cihazdan beklenmedik sesler geliyor veya çalışmasında bir anormallik varsa lütfen kullanmayı bırakınız ve kullanmak için aracı zorlamayınız. Profesyonel yardım ve Teknik servis için firmamız ile iletişime geçiniz (info@citycoco.com)

KATLAMA VE TAŞIMA



Cihazın kapalı olduğundan emin olunuz. Katlama maşasını açın, direksiyondaki zil kısmı çamurluğun üzerine gelecek şekilde direksiyon çubuğu katlanacaktır. Zildeki kancayı çamurluğun üzerine takınız. Tekrar açmak istediğinizde zilin üstündeki kancayı açılanakadar itiniz. Kanca açıldıktan sonra direksiyon çubuğunu tekrar dikey pozisyona alınız ve katlama maşasını tekrar yerleştiriniz.



Katladıktan sonra direksiyon çubuğunu tek elle veya çift el yardımı ile taşıyabilirsiniz

GÜNLÜK BAKIM

Elektrikli Scooterin Temizlenmesi ve Saklanması

Eğer cihaz yüzeyinde herhangi bir leke var ise, lütfen nemli yumuşak bir bez aracılığı ile temizleyiniz. Eğer nemli bez ile çıkmayan lekeler var ise, diş macunu ve fırçası ile fırçalayıp ardından nemli bir bez ile siliniz. Cihaz üzerinde herhangi bir çizik varsa parlatıcı malzemeler kullanabilirsiniz.

UYARI: Alkol, benzin, gazyağı veya diğer aşındırıcı, uçucu kimyasal çözücü temizlik malzemeleri kullanmayın, aksi takdirde cihazın görünümüne ve iç yapısına ciddi şekilde zarar verebilir. Araç üzerinde tazyikli su kullanılması yasaktır. Cihaz su maruz kaldığından, cihazın tamamı ile kapalı olduğundan, şarj cihazının bağlı olmadığından ve şarj soketi üstündeki kauçuk kapağın kapalı olduğundan emin olunuz. Aksi takdirde elektrik çarpması sebep olabilir veya cihazın içine su kaçmasından kaynaklı ciddi hasarlara sebep olabilir. Cihazı kullanmadığınızda, bataryanın ve tekerleklerin hızlı eskimesine karşı cihazı uygun koşullarda muhafaza ediniz.

Elektrikli Scooter Batarya Bakımı ve Saklanması

1. Farklı marka ve model batarya kullanmayınız. Güvenlik riski oluşturabilir.
 2. Bataryanın bağlantı yerlerine dokunmayınız. Batarya kasasını sökmeye yada açmaya kalkışmayınız. Herhangi bir metal ile bağlantı noktalarına dokunmayınız! Kısa devre yapmasına sebep olabilir ve hatta yaralanmalara veya ölüme dahi sebebiyet verecek hasarlar oluşabilir.
 3. Sadece orijinal şarj aleti ile şarj ediniz. Aksi takdirde hasar veya yangına sebep olabilir
 4. İşlevini yitirmiş bataryaları çöpe atmak veya doğaya karışmasına izin vermek doğaya ve çevreye ciddi şekilde zararlar verebilir. Lütfen bataryayı atarken yerel otoritelerin belirlediği kurallara göre hareket ediniz. Doğayı ve doğal yaşamı korumak için bataryayı çöpe atmayınız!
 5. Her kullanımdan sonra lütfen bataryayı şarj ettikten sonra kaldırınız ve böylece bataryanız ömründe uzatmış olursunuz. Bataryayı sıcaklığın 50°C üzerinde veya -20°C altında olduğu ortamlarda bulundurmayınız (Örnek olarak cihazı yoğun güneş ışığına maruz kalan bir aracın içerisinde bırakmayınız) Bataryayı ateşe yaklaştırmayınız. Aksi takdirde batarya bozulabilir aşırı ısınabilir ve hatta alevlenebilir. 30 günden uzun süreli kullanmayacağınız durumlarda, cihazı kaldırmadan önce bataryayı tamamı ile şarj ediniz ve kuru, serin yerlerde muhafaza ediniz. Her 60 günde bir cihazı tamamı ile şarj ediniz. Aksi takdirde bataryanız zarar görebilir ve garanti kapsamında işlem görmez.
- Batarya ömrünü uzatmak için lütfen şart etmek için tamamı ile bitmesini beklemeyiniz. Normal koşullarda ve sıcaklığın 24°C olduğu durumlarda bataryanız en iyi ve en uzun menzilli performansını gösterecektir. Sıcaklığın 0°C'nin altında olduğu durumlarda batarya ömrü ve performansı azalacaktır. Sıcaklığın 20°C olduğu durumlarda menzil normal koşullarda olduğunun yarısı veya yarısından daha azına düşecektir. Sıcaklık arttıkça batarya menzili normale dönecektir.

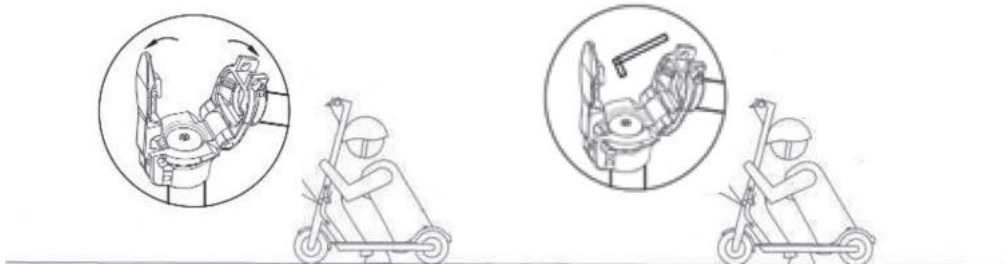
UYARI: Tamamı ile dolu olan batarya, 120- 180 gün beklemeden sonra tamamı ile boşalacaktır. Bataryanın içerisinde bataryanın şarj olduğu zaman ve miktarı kayıt eden akıllı bir çip bulunmaktadır. Uzun süreli şarj olmamasından kaynaklı oluşacak hasar onarılamaz. Zamanında şarj etmemeniz aşırı pil boşalması hasarına sebebiyet verecektir. Bu onarılamaz bir hasardır ve garanti kapsamı dışında kalmaktadır. (NOT: Profesyonel Teknik personel dışındakilerin bataryayı sökmeye çalışması veya tamir etmeye çalışması yasaktır. Kısa devre ve elektrik çarpmasından kaynaklı ciddi yaralanmalara sebebiyet verebilir)

Fren Diskleri Ayarlama

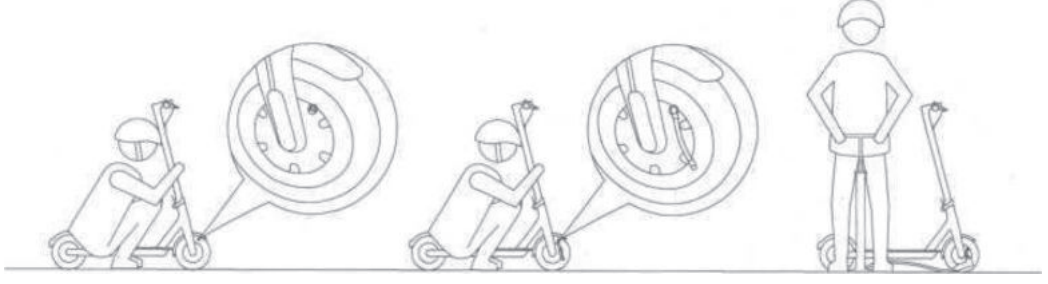


Frenlerin çok sıkı olduğunu düşünüyorsanız, lütfen M5 altıgen anahtarını saat yönünün tersine kullanarak Disk fren yatağındaki baskı plakası vidaları gevşetiniz. Açıkta kalan kuyruk uzunluğunu yapmak için fren hattını geri döndürerek biraz daha kısaltın ve baskı plakası vidalarını kilitleyin; Frenin çok gevşek olduğunu hissederseniz, baskı plakası vidalarını gevşetin, açıkta kalan kuyruk uzunluğunu biraz daha uzun yapmak için fren kablosunu sürükleyin ve ardından baskı plakası vidalarını kilitleyin.

Sallanan Direksiyonu Ayarlama



Elektrikli scooter'daki dikey borunuz sallanıyorsa, M5 altıgen anahtarı kullanarak katlama mekanizmasındaki iki vidayı sıkıştırınız.



Elektrikli scooter ön ve arka lastikleriniz inikse, lütfen tekerlekler üzerindeki sibopları kullanınız. Önce ön ve arka lastik sibop kapağını çıkarın ve daha sonra pompayı ve sibop çıkışına yerleştirin ve lastikler yeterli sertliğe gelene kadar şişiriniz.

PARAMETRE TABLOSU

Performans Göstergesi	Ürün	Parametre
Ürün Ölçüleri	Katlanmamış olarak: Uzunluk x Genişlik x Yükseklik	1140 x 430 x 1150 mm
Ürün Ölçüleri	Katlanmış olarak: Uzunluk x Genişlik x Yükseklik	1140 x 430 x 490 mm
Ürün ağırlığı	Ağırlık	12,5 KG
Sürüş gereklilikleri	Maksimum Yükleme	120 KG
	Yaş	14-50
	Boy	120-200 cm
Ana Parametreler	Maksimum Hız	25 KM/H
	Menzil (km)	18-28KM (batarya kapasitesine bağlı)
	Tırmanma Eğimi	=<20°
	Kullanma Bölgesi	Düz toprak yol, 1 cm'den yüksek olmayan basamaklar, 3 cm'den fazla olmayan geniş kanallar
	Çalışma Sıcaklığı	-10°C – 40°C
	Saklama Sıcaklığı	-20°C – 45°C
	Koruma Seviyesi	IP54
Batarya Parametreleri	Ölçülen Voltaj (VDC)	36 V
	Maksimum Şarj Etme Voltajı (VDC)	42 V
	Ölçülen Güç (W)	350
Motor Parametreleri	Maksimum Güç (W)	700
	Ölçülen Güç (W)	71
	Ölçülen Giriş Voltajı (VAC)	110 – 240 V
	Ölçülen Çıkış Voltajı (VDC)	42 V
	Ölçülen Akım (A)	1,7 V
	Şarj Süresi	5 – 6 saat

1. Boy: Zeminden vücudun tepe noktasına kadar olan mesafe.

2. Menzil: Bataryanın tamamı ile dolu olduğu, sürücünün 75 kg, sıcaklık 25°C, düz zemin, hava durumu rüzgarsız, enerji tasarruf modunda hızın 15km/s ve hız değişimlerinin de hesaba katıldığı şartlar altında ölçülmüştür.

NOT: Veriler ve parametreler modellere bağlı olarak farklılık gösterebilir.

Batarya (Muhafaza)

Bataryanın uygun ortamda muhafaza edilmesi gerekmektedir. Nemden ve rutubetten uzak tutulması gerekir oksitlenme nedeni ile oluşabilecek olumsuz durumlardan kaçınmak için uygun şartlarda saklanması gerekmektedir.İstenmeyen durumlar oluşmaması için 3'er aylık Pil bakımı ve Kontrolünü yaptırmayı unutmayız. Bunların yanı sıra 6' aylık genel periyodik bakımınızı yaptırmayıda ihmal etmeyiniz.

Parçanın Adı	Kimyasal Maddeler					
	Plumbum (Pb)	Merkür (Hg)	Kadmiyum(CD)	Krom-6 (Cr(VI))	Polibromlu Bifeniller (PBB)	Polibromlu Deifenil Eterler (PBDE)
Şarj Aleti	X	O	O	O	O	O
Batarya	X	O	O	O	O	O
Hava Musluğu	X	O	O	O	O	O
Şarj Bağlantı Noktası	X	O	O	O	O	O
Anakart	X	O	O	O	O	O
Devre Kartı	X	O	O	O	O	O
Motor	X	O	O	O	O	O
Scooter Çerçevesi	O	O	O	O	O	O
Tekerlek	O	O	O	O	O	O

Bu tablo SJ / 11364'e göre formüle edilmiştir.

O: Bu simge ürünlerdeki bileşenlerin tüm homojen malzemelerindeki bu kimyasal maddenin içeriğinin GB / T 26572'de belirtilen limitin altında olduğunu gösterir

X: Bu simge ürünlerdeki bileşenlerin tüm homojen malzemelerindeki bu kimyasal maddenin içeriğinin GB / T 26572'de belirtilen limitin üstünde olduğunu gösterir

Garanti Kapsamı

Elektrikli scooter satış sonrası hizmeti Türkiye Cumhuriyeti Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'ne dayanmaktadır. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği garanti süresi 2 yıldır. Servis içeriği aşağıdaki gibidir; Garanti süresi

1. Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 7 gün içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda iade veya değiştirme olanaklarından faydalanabilirsiniz.
2. . Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 8-15 gün içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda Citycoco yetkili servisi cihazınızı kontrol edip iade veya değiştirme olanaklarından faydalanıp faydalanamayacağınızı tarafınıza bildirecektir.
3. 2. . Satın alma sözleşmesini imzaladıktan sonra 12 ay içerisinde Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosunda listelenen durumlardan herhangi biri olması durumunda Citycoco yetkili servisi cihazınızı kontrol edip değiştirme olanağından faydalanıp faydalanamayacağınızı tarafınıza bildirecektir.

Kategori	Bakım Onarım Konusu	Garanti Süresi
Cihaz Gövdesi	Çerçeve montajı, tekerlek tahriki, kontrol ünitesi montajı, gidon, alın ana gövde, orta tank gösterge tablosu, arka tekerlek, fren diski, disk fren tertibatı, katlanır tutamaç, ön çatal, ön çatal borusu dönen parçalar, kontrol veri yolu ve fren hattı	1 yıl
Aksesuar	Akü şarj cihazı, fren , güç anahtarı	6 ay
Aşınan Parçalar	Çarpışma önleyici şerit, far grubu, gösterge kapağı, lastikler, dış borular, iç lastikler, çan parçaları, çamurluk, arka stop lambaları, dekoratif kapak, ayak destek bileşenleri, pil bölmesi, kapak, ayak pedi, şarj portu yuvası ve kauçuk tıpa	3 ay

NOT: Soket anahtarı ve tekerlek siboplarının garanti kapsamının içerisine girmemektedir. Herhangi bir tedarikçiden temin edilebilir.

III. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Husular

1. Yetkisiz onarım, kullanıcı hatası, çarpışma, ihmal, kötüye kullanma, kaza, parça değiştirme, uygunsuz kullanım ürün dışı aksesuarlar veya yırtılmış, değiştirilmiş etiket ve sahte işaretlemenin olduğu durumlar,
2. Garanti süresinin bitmiş olması,
3. Zorlanmaya dayalı oluşan hasar,
4. Elektrikli Scooter Performans Hatası listesindeki durumlar uyuşmazlık
5. Makineler El yapımı olmasından kaynaklı olduğu için aşağıda Elektrikli Scooter Performans Tablosu Oluşturulmuştur
6. Kullanıcı hatası(Cihaza su kaçması, cihazı yumruklama veya tekmeleme, vb.)
7. Ticari maksat amacı ile kullanılan scooterlar garanti kapsamına girmemektedir (Kiralama gibi)

IV. Elektrikli Scooter Performans Hata Tablosu

Tanım	Performans Hatası
Elektrikli Scooter	Normal Şartlar altında; motorun çalışmaması Normal Şartlar altında; cihazın beyin kısmında hata olması Normal Şartlar altında; bataryada problem olması Normal Şartlar altında; gözüken bir deformasyon ve frenlerin kullanılmaz halde olması

GARANTİ ŞARTLARI

Sayın Tüketici,
İmalatçı ve/veya distribütör, satın almış olduğunuz araçları aşağıdaki koşullar dahilinde garanti eder.

1-GARANTİ KAPSAMI

- Garanti süresi, Garanti Belgesinde yazılı bulunan teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti Mamulün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı imalat, montaj ve malzeme hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilecek olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar.
- Garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.

2-GARANTİ SÜRESİ:

Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Batarya hariç mamül için garanti süresi **6502 sayılı kanun** kapsamına giren tüketiciler için **2 yıldır**. Batarya garanti süresi **1 yıldır**.

Garanti süresi içerisinde değiştirilen mamullerde garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

a) Mamulün arızalanması sonucunda bakım, onarım ve değiştirme için tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Tamir süresi en fazla **20 iş günüdür**. Bu süre, servis istasyonuna ve değiştirilmesi için üretici/distribütör firmaya yapılan başvuru tarihinde başlar. Ancak, tamir edildiği bildirildiği ve/veya teslim alacağı tarih önceden bildirildiği halde teslim alınmayan ürünler için tamirden sonra serviste geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir. İmalatçının/distribütörün/servis istasyonunun kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ve/veya deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerle tamir süresinin 20 işgünü üzerine çıkması durumunda tüketici, işbu gecikme nedeniyle herhangi bir hak talep etmeyecek, herhangi bir maddi manevi zararın tazmini talebinde bulunmayacaktır.

b) Mamulümüzün garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu ilgili servis istasyonlarımızda bakım, onarım ve işçilik masrafı ve parça bedeli alınmaksızın ücretsiz olarak yapılacaktır.

c) Satışa arz edilen mamullerimizin garanti süresi içerisinde arızalanıp, onarımı mümkün olmaması halinde servis istasyonlarımızca verilecek rapor doğrultusunda değiştirme işlemi yapılacaktır.

d) Garanti süresinin devam edebilmesi için, ücretsiz ve ücretli periyodik bakımların yetkili servislere yaptırılması ve ilgili yerlerin kaşelenip, imzalanması gerekir. Ayrıca, garanti süresinin devam edebilmesi için kullanıcı, parça değişimlerinde mutlaka KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya Yetkili servislerinden temin edeceği orijinal yedek parçaları kullanmak zorundadır. Garanti süresi içerisinde parça değişimlerinde KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya yetkili servisten temin edilecek orijinal parçalarla yapılmayan parça değişimleri ürünün garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur.

e) Garanti süresi içinde arızalanması halinde araç sahibi yetkili servise Garanti Belgesi ve Bakım Kartı ile başvurmalıdır. Garanti Belgesi ve Bakım Kartı olmaksızın yapılan başvurularda ürün, garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

f) Garanti uygulaması yalnızca imalatçı /distribütör firmanın yetkili servis istasyonlarında yaptırılması halinde geçerlidir.

3- 14.06.2003 tarih ve 25138 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik yükümlülüklerimizi yerine getirmedeğimize taktirde ise durum Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

4- Tüketiciler, bakım ve onarım ile ilgili servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlık durumlarını, servis istasyonlarının ilgili olduğu imalatçı/ithalatçı kuruluşlara mektup veya telefonla bildirmek durumundadırlar. İşbu bildirimin yapılmaması durumunda Kullanıcı, imalatçıdan/distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. (Bildirim telefonla da yapılabileceği hüküm altına alınmışsa da takdir size ait olmakla, yalnızca yazılı olarak ve Noter kanalı ile, anlaşmazlığın ortaya çıkmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde yapılmasının daha sağlıklı olacağı kanaatindeyiz.)

5- Tüketicinin mağdur olması durumunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN UYGULAMALAR:

a-) Ücretli bakımda yapılması gereken işler:

Kontrol sıkma, motor ayarı, ayar yapma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında ücreti mukabilinde yapılacaktır.

b-) Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar:

Elektrik motoru sarımı, sensörler, sigortalar, fren balataları, ampuller ve tüm kumanda telleri, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçalar ücreti mukabil yapılacaktır /değiştirilecektir.

c-) Zaman kaybı, zarar, ziyan, gelir kaybı, aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi gibi ortaya çıkan zararlar da garanti kapsamı dışındadır.

6-AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA MAMÜL GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR

a) Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması veya kullanma kılavuzunda tavsiye edilen nitelikte şarj aletinden başka şarj aletinin kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar.

b) Aracın amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar.

c) Araca istiap haddinin üzerinde aşırı yük konulması.

d) Distribütör / Üretici firma ve yetkili kuruluşlardan yazılı izin alınmadan araç üzerinde değişiklik yapılması.

e) Aracın spor müsabakalarında ve kiralama amacı ile kullanılması.

f) Aracın arızalanması durumunda kullanıcı tarafından veya yetkili olmayan tamirciler tarafından sökülmesi ve tamir edilmesi.

g) Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen km'lerde) yaptırılmaması.

h) Kullanma kılavuzunda belirtilen önerilere aykırı kullanım sebebi ile oluşacak arızalar.

i) İmalatçı / ithalatçının kontrolü dışındaki faktörler ile oluşan hasarlar;

- ❖ Hırsızlık, ayaklanma, yangın, çalışma vb. kazalar
- ❖ Asit yağmuru, çevreden kaynaklanan yüzey korozyonu, paslanmalar (kimyevi maddeler ağaç öz suyu vb.)
- ❖ Dolu, fırtına, sel, şimşek ve diğeri tabii afetler
- ❖ Kozmetik şartlar, boyadaki çizikler.

j) Bataryanın alıcı ihmalden, fena ve kusurlu biçimde kullanılması sonucu ortaya çıkan ve bu nedenle ürünlerde meydana gelecek evsaf düşüklükleri, cihazı garanti kapsamı dışında bırakacaktır.

k) Bataryanın herhangi bir harici mekanik hasara veya aşırı güce (uygunsuz yük akımı veya uygunsuz şarj metotları) maruz kalması sonucu oluşan arızalar cihazı garanti kapsamı dışında bırakacaktır.

l) Bataryanın bu kullanım kılavuzunda yer alana saklama ve kullanma talimatlarına uyulmaması halinde oluşan arızalar cihazı garanti kapsamı dışında bırakacaktır.

7- Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım bakım el kitabı ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır.

EK- 4/A

Almış olduğunuz ürün, kullanım süresi dolup, atık haline geldiğinde insan ve çevre sağlığının korunması amacıyla en yakınınızda bulunan atık pil/akümülatör geçici depolama, geri kazanım veya bertaraf tesisine teslim edilmesi gerekmektedir. Bu amaçla;

1- Atık pil/akümülatörünüzü sızdırmaz, kaplarla donatılmış ürünlerinizin satıldığı noktalara veya kabul edilen diğer noktalara teslim ediniz.

2- Atık pil/akümülatörünüzü evsel ve/veya diğer atıklarla karıştırmayınız, kesinlikle toprağa, suya, kanalizasyon sistemine, çöp konteynerine v.b. ortama dökmeyiniz, soba ve kazanlarda yakmayınız.

3- Atık pil/akümülatörünüzü gelişigüzel herhangi bir yere bırakmayınız, bunları çocuklardan uzak tutunuz ve atık pilinizi en yakın toplama noktasına teslim ediniz.

EK**İŞARETLEME SEMBOLÜ”**

Atık pil ve akümülatörlerin ayrı toplanmasını sağlamak amacıyla aşağıdaki tekerlekli konteyner şekli, üründeki kimyasal sembolüyle birlikte kullanılacaktır.





AT UYGUNLUK BEYANI

EC DECLARATION OF CONFORMITY

FİRMA ADI : KNB LOJİSTİK DİŞ TİC. LTD ŞTİ
ADRESİ : Firuzköy mah. Bağlarici Cad. No 69/ İSTANBUL TÜRKİYE
ÜRETİCİ ADI : WUYI JINYUE ENGINE SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD
ÜRETİCİ ADRESİ : NO.4 Guanhu Village, Tongqin Town, Wuyi, Jinhua, Zhejiang Province

Aşağıda tanımlanmış olan ürünler için 2014/30/AB Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği ve 2014/35/AB Belirli Gerilim Sınırları İçin Tasarlanan Elektrikli Ekipman Yönetmeliği ve 2006/42/EC Makina Emniyet Yönetmeliğinde uygulanabilen gerekliliklerinin yerine getirildiğini ve sorumluluğun alınmış olduğunu beyan ederiz. The undersigned company certifies under its sole responsibility that the item of equipment specified below satisfies the requirements of the 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive and 2014/35/EU Low Voltage Directive and 2006/42/EC Machinery Directive which is apply to it.

Aşağıda tanımlanan ürünler iç Üretim Kontrollerine bağlı olarak.

EMC : EN 55014-1:2017, EN 55014-2:2015, EN 61000-6-3:2007+A1:2011+AC:2012, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

LVD : EN 60335-1:2012 + A11:2014+ A13:2017,

MD : EN 14619:2015, EN ISO 12100:2010, EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010 standardı tarafından kontrol edilmiştir.

Internal Process Controls, as described above, depending on products by the Standard controlled.

Ürün : Elektrikli scooter
Product : Electric scooter

Marka / Pro. Com. Brand : CITYCOCO

Model-Tip / Model Type : E9, E9Pro

Yönetmelikler : 2014/30/AB Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği
: 2014/35/AB Belirli Gerilim Sınırları İçin Tasarlanan Elektrikli Ekipman Yön.
: 2006/42/EC Makina Emniyet Yönetmeliği

Directives : 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility
: 2014/35/EU Low Voltage Directive
: 2006/42/EC Machinery Directive

Yer ve Tarih : Jinhua, Zhejiang Province / 22.06.2020

Place and date of issue

Yetkili kişinin adı ve görevi : Mike Xu / Manager

Name and position of authorized person : Mike Xu / Manager

Kuruluş yetkilisinin imzası :

Signature of authorized person



İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA

İmalatçı : WUYI JINYUE ENGINE SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD
Adres : NO.4 Guanhu Village, Tongqin Town, Wuyi, Jinhua, Zhejiang Province
İthalatçı : KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd. Şti.
Adres : FİRÜZKÖY MAH. BAĞLARICI CAD. NO: 69 /1 AVCILAR/ İSTANBUL
Email : info@citycoco.com.tr

CITYCOCO bir Türk Markasıdır.
www.citycoco.com.tr
Türkiye için Çin’de üretilmiştir.

