GARANTİ ŞARTLARI

Sayın Tüketici,
İmalatçı ve/veya distribütör, satın almış olduğunuz araçları aşağıdaki koşullar dahilinde garanti eder.

1-GARANTİ KAPSAMI

Garanti süresi, Garanti Belgesinde yazılı bulunan teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

Garanti Mamulün bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı imalat, montaj ve malzeme hataları yüzünden çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilecek olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar.

Garanti, yetkili servis tarafından parçaların tamiri veya değiştirilmesi ve garanti kapsamında ortaya çıkan soruna bağlı olarak yapılan işçilik ücretini de kapsar.

2-GARANTİ SÜRESİ:

Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Batarya hariç mamül için garanti süresi 6502 sayılı kanun kapsamına giren tüketiciler için 2 yıldır. Batarya garanti süresi 1 yıldır. Garanti süresi içerisinde değiştirilen mamullerde garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

a) Mamulün arızalanması sonucunda bakım, onarım ve değiştirme için tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, servis istasyonuna ve değiştirilmesi için üretici/distribütör firmaya yapılan başvuru tarihinde başlar. Ancak, tamir edildiği bildirildiği ve/veya teslim alacağı tarih önceden bildirildiği halde teslim alınmayan ürünler için tamirden sonra serviste geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir. İmalatçının distribütörün/servis istasyonunun kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ve/veya deprem, sel, yangın vb. mücbir sebeplerle tamir süresinin 20 işgünü üzerine çıkması durumunda tüketici, işbu gecikme nedeniyle herhangi bir hak talep etmeyecek, herhangi bir maddi manevi zararın tazmini talebinde bulunmayacaktır.

b) Mamulümüzün garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu ilgili servis istasyonlarımızda bakım, onarım ve işçilik masrafı ve parça bedeli alınmaksızın ücretsiz olarak yapılacaktır.

c) Satışa arz edilen mamullerimizin garanti süresi içerisinde arızalanıp, onarımı mümkün olmaması halinde servis istasyonlarımızca verilecek rapor doğrultusunda değiştirme işlemi yapılabilecektir.

d) Garanti süresinin devam edebilmesi için, ücretsiz ve ücretli periyodik bakımların yetkili servislere yaptırılması ve ilgili yerlerin kaşelenip, imzalanması gerekir. Ayrıca, garanti süresinin devam edebilmesi için kullanıcı, parça değişimlerinde mutlaka KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya Yetkili servislerinden temin edeceği orijinal yedek parçaları kullanmak zorundadır. Garanti süresi içerisinde parça değişimlerinde KNB Lojistik Dış Ticaret Ltd Şti. Yetkili Yedek Parça Bayi ve/veya yetkili servisten temin edilecek orijinal parçalarla yapılmayan parça değişimleri ürünün garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur.

e) Garanti süresi içinde arızalanması halinde araç sahibi yetkili servise Garanti Belgesi ve Bakım Kartı ile başvurmalıdır. Garanti Belgesi ve Bakım Kartı olmaksızın yapılan başvurularda ürün, garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

f) Garanti uygulaması yalnızca imalatçı /distribütör firmanın yetkili servis istasyonlarında yaptırılması halinde geçerlidir.

3- 14.06.2003 tarih ve 25138 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik yükümlülüklerimizi yerine getirmediğimiz taktirde ise durum Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

4- Tüketiciler, bakım ve onarım ile ilgili servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlık durumlarını, servis istasyonlarının ilgili olduğu imalatçı/ithalatçı kuruluşlara mektup veya telefonla bildirmek durumundadırlar. İşbu bildirimin yapılmaması durumunda Kullanıcı, imalatçıdan/distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. (Bildirimin telefonla da yapılabileceği hüküm altına alınmışsa da takdir size ait olmakla yalnızca yazılı olarak ve Noter kanalı ile, anlaşmazlığın ortaya çıkmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde yapılmasının daha sağlıklı olacağı kanaatindeyiz.)

5- Tüketicinin mağdur olması durumunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN UYGULAMALAR:
a-) Ücretli bakımda yapılması gereken işler:
Kontrol sıkma, motor ayarı, ayar yapma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında ücreti mukabilinde yapılacaktır.
b-) Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar:
Elektrik motoru sarımı, sensörler, sigortalar, fren balataları, ampuller ve tüm kumanda telleri, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçalar ücreti mukabil yapılacak/giderilecek /değiştirilecektir.
c-) Zaman kaybı, zarar, ziyan, gelir kaybı, aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi gibi ortaya çıkan ziyanlar da garanti kapsamı dışındadır.
6- AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA MAMÜL GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR
a) Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması veya kullanma kılavuzunda tavsiye edilen nitelikte şarj aletinden başka şarj aletinin kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar.
b) Aracın amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar.
c) Araca istiap haddinin üzerinde aşırı yük konulması.
d) Distribütör / Üretici firma ve yetkili kuruluşlardan yazılı izin alınmadan araç üzerinde değişiklik yapılması.
e) Aracın spor müsabakalarında ve kiralama amacı ile kullanılması.
f) Aracın arızalanması durumunda kullanıcı tarafından veya yetkili olmayan tamirciler tarafından sökülmesi ve tamir edilmesi.
g) Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen km'lerde) yaptırılmaması.
h) Kullanma kılavuzunda belirtilen önerilere aykırı kullanım sebebi ile oluşacak arızalar.
ı) İmalatçı / ithalatçının kontrolü dışındaki faktörler ile oluşan hasarlar;

Hırsızlık, ayaklanma, yangın, çalışma vb. kazalar
Asit yağmuru, çevreden kaynaklanan yüzey korozyonu, paslanmalar (kimyevi maddeler ağaç öz suyu vb.)
Dolu, fırtına, sel, şimşek ve diğer tabii afetler
Kozmetik şartlar, boyadaki çizikler.

i) Bataryanın alıcı ihmalinden, fena ve kusurlu biçimde kullanılması sonucu ortaya çıkan ve bu nedenle ürünlerde meydana gelecek evsaf düşüklükleri,
j) Bataryanın herhangi bir harici mekanik hasara veya aşırı güce (uygunsuz yük akımı veya uygunsuz şarj metotları) maruz kalması sonucu oluşan arızalar
k) Bataryanın bu kullanım kılavuzunda yer alana saklama ve kullanma talimatlarına uyulmaması halinde oluşan arızalar
l) Bataryanın suya veya sıvıya maruz bırakılması sonucu oluşan arızalar
7- Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım bakım el kitabı ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır

7- Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım bakım el kitabı ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır.

EK- 4/A

Almış olduğunuz ürün, kullanım süresi dolup, atık haline geldiğinde insan ve çevre sağlığının korunması amacıyla en yakınınızda bulunan atık pil/akümülatör geçici depolama, geri kazanım veya bertaraf tesisine teslim edilmesi gerekmektedir.

Bu amaçla;

1-Atık pil/akümülatörünüzü sızdırmaz, kaplarla donatılmış ürünlerinizin satıldığı noktalara veya kabul edilen diğer noktalara teslim ediniz.

2- Atık pil/akümülatörünüzü evsel ve diğer atıklarla karıştırmayınız, kesinlikle toprağa, suya, kanalizasyon sistemine, çöp konteynerine v.b. ortama dökmeyiniz, soba ve kazanlarda yakmayınız.

3- Atık pil akümülatörünüzü gelişigüzel herhangi bir yere bırakmayınız, bunları çocuklardan uzak tutunuz ve atık pilinizi en yakın toplama noktasına teslim ediniz.

EK-1

"İŞARETLEME SEMBOLÜ"

Atık pil ve akümülatörlerin ayrı toplanmasını sağlamak amacıyla aşağıdaki tekerlekli konteyner şekli, üründeki metalin kimyasal sembolüyle birlikte kullanılacaktır.

AT UYGUNLUK BELGESİ

AB UYGUNLUK BELGESİ

Aşağıda imzası bulunan: Ergun Altun, uygun olduğunu belge ile onaylar

0.1.	Marka (Üreticinin ticari ismi)	: Citycoco
0.2	Tip	: LT-018
0.2.1	Varyant	: 00
0.2.2	Versiyon	: 01
0.2.3	Ticari isim (varsa)	: LT-018
0.3	Araç Kategorisi ve Alt Kategorisi	: L1e-B
0.4	Araç üreticisinin adı ve adresi	: Zhejiang Bosuer Motion Apparatus Co., Ltd. No.9, Hardware East Road, Hardware Machinery Industrial Estate, Wuyi City, Zhejiang Province, China
0.4.2	Varsa üreticinin yetkili temsilcisinin adı ve adresi	: H.A. TRADING PORTUGALWEG 4, 2411PR BODEGRAVEN THE NETHERLANDS
0.5.1	Resmi plakanın yeri	: L, x:1180, y:160, z:235
0.5.2	Üreticinin resmi plaka ek yöntemi	: Perçinli
0.6	Araç Kimlik numarasının yeri	: R, x:1186, y:160, z:235
1	Araç kimlik numarası	:
AB tip onayında tanımlanan tipe her bakımdan uygun		: e9*168/2013*11188*02
Onay tarihi		: 08.10.2018

Araç, hız göstergelerinde metrik birim sistemi kullanılan ve sağdan trafik için ilave onay gerekmeksizin kalıcı olarak tescil edilebilir.

Yer: İstanbul

Tarih: 10-11-2020

İmza:

ELITEZ MÜH. MÜŞ. MAK. İN SAN. VE TİC. LTD. Şt
Mak. Müh. Ergun ALTUN
Tel : 0 212 236 76 77 - 0 212 227 22
Fax: 0 212 236 76 78 Gsm: 0 532 257 43

Genel Yapı Özellikleri

1.3	Dingil ve Tekerlek Sayısı:	2 dingil 2 tekerlek
1.3.1.	Çift Tekerlekli Akslar	Uygulanmaz
1.3.2	Tahrikli Dingil:	Arka
6.2.4	Gelişmiş Fren Sistemi:	Uygulanmaz
	Ana Ölçüler	
2.2.1	Uzunluk:	1830
2.2.2	Genişlik:	810 mm
2.2.3	Yükseklik:	1160 mm
2.2.4	Dingil Mesafesi:	1380 mm
2.2.4.1.	Dingil Mesafesi Sepeti:	Uygulanmaz
2.2.5.	İz Genişliği	Uygulanmaz
2.2.5.1.	Ön İz Genişliği:	Uygulanmaz
2.2.5.2.	Arka İz Genişliği:	Uygulanmaz
2.2.5.3.	Motosiklet Sepeti İz Genişliği	Uygulanmaz
2.2.10.6.	Akslar arası yerden yükseklik	Uygulanmaz
2.2.15.	Dingil mesafesi yere boşluk oranı	Uygulanmaz
2.2.17.	Oturma Yüksekliği	Uygulanmaz
	Kütleler	
2.1.1	Aracın çalışır durumdaki kütlesi:	55 kg
2.1.2	Gerçek Kütle (sürücü dahil):	137 kg
2.1.3	Teknik olarak izin verilebilir maximum yüklü kütle:	202 kg
2.1.3.1	Teknik olarak izin verilen ön dingil kütlesi	69 kg
2.1.3.2	Teknik olarak izin verilen arka dingil kütlesi	133 kg
2.1.3.3.	Teknik olarak izin verilen azami kütleli yan römork aksı:	Uygulanmaz
2.1.7.	Teknik olarak izin verilen azami çekilebilir kütle Frenli: Uygulanmaz	Frensiz: Uygulanmaz
2.1.7.1.	Teknik olarak izin verilen azami yüklü kombinasyon kütlesi:	Uygulanmaz
2.1.7.2	Bağlantı noktasında teknik olarak izin verilen maksimum kütle :	Uygulanmaz
	Motor	
3.1.1.1	Üretici:	Uygulanmaz
3.1.1.2	Motor kodu (Motor üzerinde işaretlenmiş) :	Uygulanmaz
3.2.1.2	Yanma motorunun çalışma prensibi	Uygulanmaz
3.2.1.4.1	Silindir Sayısı:	Uygulanmaz
3.2.1.4.2	Silindir Düzeni:	Uygulanmaz
3.2.1.5	Silindir Kapasitesi:	Uygulanmaz
1.9.	Maksimum net güç:	Uygulanmaz
1.10.	Maksimum net güç/aracın çalışır durumda kütlesi	Uygulanmaz
3.2.3.1	Yakıt:	Uygulanmaz
3.2.3.2	Araç yakıt kombinasyonu:	Uygulanmaz
3.2.3.2.1	Azami kabul edilebilir bio yakıt miktarı:	Uygulanmaz
3.1.2.1	Üretici:	Taizhou Sine Motor Technology Co., Ltd
3.1.2.2.	Elektronik Motor kodu (Motor üzerinde işaretlenmiş):	
3.3.3.4.	15/30 dakika güç:	1,5 kw - 410 d/d
3.1.3.1.	Üretici:	Uygulanmaz
3.1.3.2.	Uygulama kodu (Motor veya diğer tanımlama araçlarında belirtildiği gibi):	Uygulanmaz
3.3.1.	Elektrikli araç konfigürasyonu:	Uygulanmaz
3.3.5.2.	Hibrid elektrikli araç kategorisi:	Uygulanmaz
3.9.2.	Azami destek faktörü:	Uygulanmaz

Maksimum Hız

1.8.	Aracın Azami Hızı:	40 km/h
3.9.3.	Elektrikli motorun yardım ettiği azami araç hızı:	Uygulanmaz
	Güç Aktarımı ve Kontrol	
3.5.3.9.	Transmisyon (tip):	W - (Otomatik - motor göbeğinden tahrikli)
3.5.4.	Dişli Oranları:	Uygulanmaz
3.5.4.1.	Final tahrik oranı:	Uygulanmaz
3.5.4.2.	En Yüksek viteste toplam dişli oranı:	Uygulanmaz
	Lastiklerin Montajı	
6.18.1.1	Lastik ebadı	Dingil 1: 225/55-8 (18x9.5-8), 31N Dingil 2: 225/55-8 (18x9.5-8), 31N
	Min. yük kapasitesi endeksi	Dingil 1: 16 Dingil 2: 31
	Min. hız kategorisi sembolü	Dingil 1: B Dingil 2: B
	Önerilen basınç	Dingil 1: 225 kpa Dingil 2: 250 kpa
	Jant boyutu	Dingil 1: 7.00 x 8 Dingil 2: 7.00 x 8
	Sepet Tekerleği:	Uygulanmaz
	Karoser	
6.20.2.1.	Kapı konfigürasyonu ve kapıların sayısı:	Uygulanmaz
6.16.1.	Oturma pozisyonu sayısı :	2
6.16.1.1.	Konumu ve Düzeni :	Uygulanmaz
	Bağlantı Tertibatları	
7.2.8.	Bağlantı tertibatının onay işareti:	Uygulanmaz
	Çevre Performansı	
4.0.1	Çevre Standardı:	Uygulanmaz
4.0.6.	Ses düzeyi:	Uygulanmaz
4.0.6.1.	Sabit:	Uygulanmaz
4.0.6.2.	Sürüş:	Uygulanmaz
4.0.6.3.	Sınır Değeri:	Uygulanmaz
3.2.15.	Düzenlemeye göre ölçülen egzoz emisyonları:	Uygulanmaz
3.2.15.1	Tip I Testi: Soğuk başlangıçtan sonra egzoz borusu emisyonları, varsa bozulma faktörü dahil	
CO:	Uygulanmaz	Nox: Uygulanmaz
THC:	Uygulanmaz	HC+Nox: Uygulanmaz
NMHC:	Uygulanmaz	PM: Uygulanmaz
3..15.2.	Tip II testi: Rölantide egzoz emisyonları (artmış) ve Normal Kullanımda egzoz emisyonu	
HC:	-- ppm normal hızda ve	-- %vol Yüksek rölanti devir hızında
CO:	-- %vol normal hızda ve	-- %vol Yüksek rölanti devir hızında
3.2.15.3.	Duman düzeltmeli emme katsayısı:	Uygulanmaz
	Enerji Verimliliği	
4.0.2.	Yakıt tüketimi:	Uygulanmaz
4.0.3.	CO2 emisyon:	Uygulanmaz
4.0.4.	Enerji tüketimi:	27 Wh/km
4.0.5.	Elektrik menzili:	73 km
	Araç Performasının Değişimi	
8.1.	Alt kategorilerin performans seviyesi dönüşümü için araç (L3e/L4e)-A2 ve (L3e/L4e)-A3 performans uygun ve uygunsuz: Hayır	
	Ek Bilgiler	
9.1.	Açıklamalar:	Güç ağırlık oranı: 0.027 kw/kg
9.2.	İstisnalar:	

İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA

İmalatçı: Zhejiang Bouser Motion Apparatus Co. Ltd.
Adres : No.9, Hardware East Road, Hardware Machinery Industrial Estate, Wuyi City, Zhejiang Province, China

İthalatçı: KnB Lojistik Dış Ticaret Ltd. Şti.
FIRUZK.Y MAH. BAGLARICI CAD. NO: 69 /1 AVCILAR/
ISTANBUL
Email: info@citycoco.com.tr

CİTYCOCO bir Türk Markasıdır.

Türkiye için Çin'de ürettirilmiştir.

AB Tip Onayı Belgesine sahiptir.

Lütfen aracınızla birlikte COC/AT Uygunluk belgenizi almayı unutmayınız.

www.citycoco.com.tr